

Informationen zum Datenschutz

nach Art. 13 u. 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verantwortlicher:

Als Versicherungsmakler ist es für uns eine Selbstverständlichkeit Ihre personenbezogenen Daten mit größter Sorgfalt zu behandeln. Wir,

intersec e.U.

Baldiagasse 11/2/EG, 1160 Wien

fühlen uns als vertrauensvoller Partner für die sichere Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Nachfolgend finden Sie in detaillierter Form wie Ihre Daten verarbeitet werden. Bei allfälligen Fragen und Anliegen stehen wir Ihnen gerne informativ unter office@intersec.at zur Verfügung.

Art der verarbeiteten Daten

Für die Vermittlung und bedarfsorientierte Beratung eines Versicherungsverhältnisses ist es unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen, welche sich auf natürliche Personen mittelbar oder unmittelbar beziehen, zusammengefasst.

Wir unterteilen personenbezogene Daten in folgende Kategorien:

- Stammdaten (z.B. Name, Geburtstag, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Beruf, ...)
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ...)
- Bank- und Finanzdaten (z.B. IBAN, BIC, ...)
- Daten zu Vermögens- und Eigentumswerten (z.B. Liegenschaften, Kunstgegenstände, ...)
- Vertragsdaten und andere versicherungsspezifische Daten
- Risikodaten (z.B. Wohn-, Freizeit-, Berufsrisiken, ...)
- Daten zu Versicherungsfällen (Schadenbearbeitung)
- Daten besonderer Kategorie (z.B. Gesundheitsdaten, ...)

Wir haben diese Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten, im Rahmen unseres Auftrages erhoben oder aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise erhalten.

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir und unsere gewerberechtlich befugten Kooperationspartner verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns von Ihnen selbst wie auch von Dritten (z.B. Ihren Angehörigen) persönlich zur Begründung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses bekanntgegeben haben, ausschließlich zur Erfüllung der gewünschten und vereinbarten Dienstleistungen. Dies umfasst zum Beispiel:

- Beratung in Versicherungsangelegenheiten
- Erstellung von Vertrags- und Risikoanalysen sowie angemessenen Deckungskonzepten
- Marktrecherche inkl. Risikoausschreibung
- Beantragung und Betreuung von Versicherungsverträgen
- Unterstützung bei Versicherungsfällen unter Wahrung Ihrer Interessen

Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung nach DSGVO Artikel 6 Abs. 1

Die Verarbeitung basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Aufgrund einer Einwilligungserklärung (lit. a)**
Sensible Daten (vor allem Gesundheitsdaten iSd Art. 4 DSGVO) verarbeiten wir aufgrund der von Ihnen erteilten Einwilligungserklärung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hätte zur Folge, dass wir die betroffenen Daten ab diesem Zeitpunkt nicht mehr verarbeiten dürfen und dem Auftrag sowie den Pflichten aus dem Maklervertrag gegebenenfalls nicht mehr in vollem Umfang nachkommen können. Ein Widerruf der Einwilligungserklärung wäre damit zwingend mit einer Einschränkung des Maklervertrages auf jene Aufgaben verbunden, bei welchen keine sensiblen Daten iSd Art. 9 und 10 DSGVO verarbeitet werden.
Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an office@intersec.at.
- **Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (lit. b)**
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten, vor allem zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung erforderlichen Tätigkeiten.
- **Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (lit. c)**
Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zur Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Bestimmungen, denen wir unterliegen (z.B. MaklerG, VersVG, ...), erforderlich sein.
- **Zur Wahrung berechtigter Interessen (lit. f)**
- **Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 lit. f)**

Umfang der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der von Ihnen genannten Daten erfolgt in jenem Ausmaß, welches für die ordnungsgemäße Begründung und Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit notwendig ist. Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten, welche bei gewissen Versicherungsprodukten unerlässlich ist, erfolgt in einer besonders geschützten Kategorie im Einklang mit den geltenden Bestimmungen des Gesetzes.

Empfänger der Daten

Um unseren Auftrag und unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen, ist es unerlässlich Ihre Daten an geeignete Empfänger weiterzuleiten.

Die Kategorisierung der Empfänger von personenbezogenen Daten lautet wie folgt:

- Versicherungsunternehmen und deren Vertreter: Sowohl zur Angebotserstellung, Prüfung eines Antrages als auch zur Polizzierung, Änderung und Stornierung Ihres Versicherungsvertrages. Ebenso zur Schadenbearbeitung.
- Berechnungsplattformen: Zur Erstellung von Vergleichen und Berechnung von Angeboten bedienen wir uns Vergleichsplattformen.
- Externe Dienstleister: Zur Erfüllung unserer Pflichten und auch zum Schutz ihrer Daten vor unerlaubtem Zugriff bedienen wir uns externer Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister)
- Kooperationspartner: Wir kooperieren mit gewerberechtlich befugten Kooperationspartnern (z.B. spezialisierte Versicherungsmakler für Sonderprodukte, Schadenabwickler, ...)
- Behörden und Kammern (z.B. KFZ-Zulassungsbehörden, standesrechtliche Interessenwahrung, ...)

Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit über sämtliche im Zusammenhang stehenden Informationen verpflichtet sind. Die genannten Empfänger erhalten Zugriff auf Ihre Daten nur in dem Umfang, der zur Erfüllung der jeweiligen Aufträge notwendig ist. Weiters ergreifen wir dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten.

Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden, Gerichte sowie sonstige Dritte

Als Makler unterliegen wir gewissen regulatorischen Vorschriften. Daher besteht die Möglichkeit, dass eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von einem Gericht oder einer Behörde gesetzeskonform gefordert wird. Des Weiteren kann es notwendig sein, dass im Rahmen der Prüfung eines Leistungsfalles externe Dritte, wie zum Beispiel Gutachter, Ihre Daten erhalten müssen.

Datenaufbewahrung (Art. 13 Abs. 2 lit. a) - Speicherdauer

Ihre Daten werden generell für die Dauer des oder der vermittelten Versicherungsverträge gespeichert. Darüber hinaus sind wir gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß der wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen (etwa Mitversicherten), zu Ihren Leistungsfällen und zu Ihrem Versicherungsvertrag auch über Beendigung des Versicherungsvertrages hinaus aufzubewahren haben. Ebenso bleiben Ihre Daten weiterhin gespeichert, solange die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus einem Versicherungsvertragsverhältnis möglich ist.

Ihre Rechte als Betroffener (Art. 13 Abs. 2 lit. b bis f)

Sie können sowohl Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen, als auch die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen.

Auch wenn personenbezogene Daten richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten, in besonderen von Ihnen begründeten Einzelfällen, widersprechen. Sie können weiters die Übermittlung der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem „strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format“ verlangen.

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an office@intersec.at.

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Dies ist die:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

Allfällige Datenschutzinformationen Ihres Versicherers erhalten Sie vom jeweiligen Versicherungsunternehmen

Geldwäscheprävention

Versicherungsvermittler sind gemäß Gewerbeordnung verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen. Dazu werden gemäß §365ff GewO personenbezogene Daten verarbeitet.

Der Versicherungsvermittler ist zur Identifikation des/der Versicherungsnehmers/-in, der vertretungsbefugten Person und des/der Prämienzahlers/-in verpflichtet. Des Weiteren hat er den PEP-Status (politisch exponierte Person) und die Treuhandenschaft abzufragen. Die Verarbeitung und Aufbewahrung der in diesem Zusammenhang erhobenen Daten erfolgt solange die Notwendigkeit zur vertraglichen und gesetzlichen Erfüllung besteht.